



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen mir, Sabine Eichhorn, und meinen Kunden.

1. Behandlungsdauer, Behandlungsumfang, Behandlungsbeginn und -ende

Die ungefähre Behandlungsdauer ist der Preisliste zu entnehmen. Im Bedarfsfall kann die Behandlungsdauer den Erfordernissen des einzelnen Behandlungsfalls angepasst werden. Die Anpassung erfolgt immer zum Wohle des Patienten.

Die Behandlung wird nach eingehender Anamnese empfohlen und festgelegt. Je nach Verlauf und Erfolg der Behandlung behalte ich mir eine Änderung vor.

Grundsätzlich ist es möglich, dass Tiere nach einer Behandlung eine Erstverschlimmerung zeigen. Seien Sie sich aber sicher, dass ich mit jeder Behandlung nur das Beste für Ihr Tier erreichen möchte, deswegen arbeiten wir teilweise auch in sehr kleinen Schritten.

Ich übernehme keine Garantie für das Erreichen eines Therapie- bzw. Trainingsziels. Die Therapie orientiert sich an den Möglichkeiten und körperlichen Voraussetzungen von Hund und Halter.

Eine Haftung für Körper- und/oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn, es läge grobe Fahrlässigkeit meinerseits vor.

Jegliche Begleitpersonen sind durch den Kunden vom Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

2. Mitwirken des Tierhalters

Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Tierhalter nicht verpflichtet. Er wird jedoch darauf hingewiesen, dass gelehrt Trainingsinhalte, Therapien und Verhaltensmaßnahmen nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der von mir durchgeführten Therapien den optimalen Erfolg erzielen können.

Ich bin berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn der Tierhalter Beratungsinhalte negiert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapiemaßnahmen vereitelt. Ich hafte nicht für Verletzungen oder sonstige Schäden am Tier, die durch den Tierhalter durch Mitwirken an der Therapie verursacht werden.

Tiere, die an Trainingstherapien in Gruppenform teilnehmen, müssen haftpflichtversichert, geimpft und frei von ansteckenden Krankheiten sein. Während der Trainingstherapien gilt Leinenpflicht. Bitte ermöglichen Sie Ihrem Hund keinen Kontakt an der Leine zu anderen Teilnehmern. Vor der ersten Trainingstherapie ist der Teilnehmende verpflichtet, mich über Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten, Aggressivität oder Ängstlichkeit etc. seines Hundes zu informieren. Eine Belästigung fremder Personen/Hunde durch die Hunde ist unbedingt zu vermeiden. Trotz sorgfältiger Sicherung der Hunde sind die Risiken eines Gewässers nicht zu kalkulieren.

3. Abrechnung und Zahlung

Die Abrechnung erfolgt direkt nach der Behandlung in bar. Eine Ausnahme stellt das Schwimmtraining dar. Hierzu schreibe ich monatlich eine Rechnung, die per E-Mail versandt wird. Ansonsten schreibe ich Rechnungen nur nach Absprache. Quittungen können Sie gerne erhalten.

Die Preise sind in der aktuellen Preisliste aufgeführt und gelten als verbindlich vereinbart.



Sabine Eichhorn

Ihre Praxis für Hundephysiotherapie
und -osteopathie in Rheinhessen

Sabine Eichhorn ■ Sickingenstr. 13 ■ 55278 Königernheim

4. Terminabsagen, verspätetes Eintreffen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich Anrufe während einer Behandlungseinheit nicht persönlich entgegen nehmen kann. Hinterlassen Sie bitte eine Nachricht, ich rufe Sie gerne zurück.

Termine sind spätestens 48h vorher abzusagen, damit andere Kunden die Chance haben nachzurücken. Kurzfristig abgesagte (unter 24 Stunden) oder nicht wahrgenommene Termine kann ich i.d.R. nicht an andere Kunden weitergeben. Diesen Verdienstausfall muss ich Ihnen leider in Rechnung stellen.

Um einen reibungslosen Praxisablauf zu gewährleisten, bitte ich um Pünktlichkeit. Bitte also nicht zu spät kommen, die verlorene Zeit können wir nicht an die Behandlung anschließen. Nicht jeder Hundepatient möchte auf einen Artgenossen treffen, daher kommen Sie bitte auch nicht zu früh.

5. Aktions-Angebote

Angebotsaktionen gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten solange diese vorrätig sind.

6. Haftung

Der Tierhalter/Verfügungsberechtigte haftet für sämtliche Schäden, die an dem Therapeuten, anderen Personen, Praxisausrüstung und Praxiseinrichtung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe.

7. Datenschutz

Kundendaten werden ausschließlich für die Kundendatei genutzt und werden vertraulich behandelt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die DSGVO.

Separat kann die Einwilligung

- für einen Newsletter
- für einen Datenaustausch zwischen mir und dem behandelnden Tierarzt/Tierheilpraktiker/Verhaltenstherapeuten
- für die Veröffentlichung von digitalen Foto- und Filmaufnahmen des Hundes in Medien
- für die Speicherung der Handynummer auf dem Handy der Hundephysiotherapie und somit Übermittlung der Kontakte auch an WhatsApp

erteilt werden.

8. Änderungsvorbehalt

Ich behalte mir zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie Preisen vor.

9. AGB, Preisliste

Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht.

10. Geltungsbereich

Mit der Annahme einer Behandlungsofferte der Hundephysiotherapie Sabine Eichhorn akzeptieren die Tierhalter die AGB.

Sabine Eichhorn ■ Sickingenstr. 13 ■ 55278 Königernheim



Sabine Eichhorn

Ihre Praxis für Hundephysiotherapie
und -osteopathie in Rheinhessen

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistung erbracht wurde. Gerichtsstand für beide Parteien ist das Amtsgericht Mainz.

12. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.